



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ	
מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	משרד:
הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	יחידה מזמינה:
24.01.2016	תאריך:

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
1.1. משרד התחבורה מפעיל שרותי תחבורה ציבורית על ידי אוטובוסים, רכבות, רכבות קלות ועוד.
1.2. הרשות הקימה מסלקה למטרות תשלומי סובסידיה למפעילי תחבורה ציבורית מתן שירות ומידע לציבור הנוסעים, העברת דיווחים על התחבורה הציבורית לפי נתוני כרטוס, ומרכז שירות לנוסעים.
1.3. התשלום בתחבורה הציבורית עובר בשנים האחרונות לעשות שימוש יותר ויותר בכרטיס חכם, הנקרא "רב קו" (להלן: "כרטיס חכם"). המסלקה משרתת את השימוש בכרטיס החכם במגוון דרכים ובהן: הכרה בחוזים שונים בכרטיס החכם על ידי מפעילים שונים, יכולת שחזור המידע בכרטיס חכם אשר נפגם או אבד מתן החזרים כספים, סיוע בהנפקות ועוד.
1.4. מדובר במערכת מורכבת בעלת פונקציונליות מגוונת הן בתחום התפעולי תחבורתי בכל הקשור לתחום הכרטוס והתשתיות לו, והן בתחום הפיננסי - לחישובי התחשבות, תמריצים וסובסידיות.
1.5. הרשות עובדת עם בנק הדואר להקמת ותפעול המסלקה ונעזר בשירותי קבלן משנה טכנולוגי (IBM) לביצוע המטלות הנדרשות.
1.6. מהות התקשרות הינה לסייע למנהל הרשות בקידום כלל ההיבטים של המסלקה מול הספק הכוללים - התפעול השוטף של המסלקה ע"י הספק להבטחת עמידה בהסכם של המשרד עם הספק, בל"ז ובתקציב שהוגדר, ניסוח אפיון של דרישות נוספות של הרשות לסיום פיתוח המערכת, בהתאם לתכנית העבודה של המסלקה,
1.7. בנוסף למבחני הקבלה של הספק, נערכים מבחני קבלה גם על ידי צוות בדיקות (להלן: "צוות בדיקות"), הכולל במועד פרוסום המכרז, ראש צוות ובודק תוכנה. למשרד יש התקשרות ישירה לחברה המפעילה את צוות הבדיקות.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

<p>במסמכים.</p> <p>1.9. היועץ יסייע לממונה במעקב מול צוות הבדיקות בדבר ביצוע תוכנית הבדיקות של המשרד על ידי צוות הבדיקות ובדבר מהלכן.</p> <p>1.10. היועץ יסייע לממונה במעקב מול הספק בדבר מתן פתרונות על ידי הספק לכשלים (באגים) שאותרו, ביצוע שינויים מתאימים במערכת על ידי הספק, עד להחלטה על סיום תקין והעלאה לייצור.</p> <p>1.11. היועץ יסייע לממונה בבקרה על התקדמות המפעילים במימוש גרסאות מתקדמות של ממשקים עם המסלקה.</p> <p>1.12. היועץ יסייע לממונה בתאום תהליך המעבר לייצור של גרסאות תוכנה חדשות אל מול פעילות המערכת השוטפת. המעבר לייצור מחייב, במקרים רבים, תיאום עם המפעילים עקב הצורך לבצע שינוי גרסאות בו זמנית במסלקה ואצל מערכות המפעילים.</p> <p>1.13. היועץ יבצע מעקב אחר תפקוד המערכת לבחינת התוצרים ביצור.</p> <p>1.14. היועץ יסייע לממונה בהכנת הזמנות עבודה לספק עבור תוספות לפיתוח המערכת. הזמנות העבודה יכללו מרכיבים טכנולוגיים, עלויות, אבני דרך לביצוע ולוחות זמנים.</p> <p>1.15. היועץ ישתתף בישיבות עם הספק וצוות הבדיקות בתדירות שתוגדר על ידי הממונה. כמו כן, היועץ יתבקש להצטרף לישיבות רלוונטיות של הרשות העוסקות במסלקה.</p> <p>1.16. בנוסף לאמור לעיל, היועץ יסייע לממונה בכל מטלה נוספת הקשורה להיבטים הטכנולוגיים והתפעול של המסלקה.</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	אביבה שניצקי
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ./מספר עמותה)	ע.מ 8038671
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	678,240 לא כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	30.06.2016 – 31.12.2017

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

31.12.2017 – 30.06.2016

תקופת ההתקשרות:

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכר

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

1. הגבי אביבה שניצקי, אביבה הינה יועצת בכירה בעלת מומחיות בתחום מסלקות ובתחום ניהול מערכות גדולות בעלות היקף ברמה הלאומית. כמנהלת חטיבת מערכות מידע בבנק ישראל לשעבר, ניהלה את מערכות המחשוב של בנק ישראל בדגש על מערכות בפרישה לאומית עם ממשקים מורכבים לגורמים רבים. הגבי אביבה שניצקי, ניהלה את הפרויקט הלאומי של מסלקת זה"ב אשר בו זכתה בפרס טכנולוגי ארצי, כמו גם על מערכות DRP של בנק ישראל. הגבי אביבה שניצקי, הינה מומחית בתחום מסלקות ובתחום ניהול מערכות גדולות בעלות היקף ברמה הלאומית.
2. הגבי אביבה שניצקי, כיועצת מנהלת תח"צ בחברת עדליא יעוץ כלכלי בע"מ, הגדירה את מפרט הדרישות למערכת וניהלה מתחילתו את פרויקט ההקמה, על בסיס הידע ומומחיותה הן בפונקציונליות של המערכת עד לפרטיה והן בטכנולוגיה על בסיסה המערכת פועלת – הן ברמת היישום והן ברמת התשתיות. ידע זה והכרותה את המערכת על כל פרטיה, מאפשרים לה גם את הגדרת הדרישות המפורטות להמשך פיתוח המערכת בהתאם לפונקציונליות הנדרשת לתקופת התקשרות המבוקשת, תוך הצעת פתרונות מפורטים, וכן בקרת מהות ואיכות הפתרונות המוצעים ע"י הספקים לפני הפיתוח ואת המערכת לאחר הפיתוח.
3. כיועצת במנהלת, הגבי אביבה שניצקי עסקה בהגדרת הדרישות למערכת ועוסקת בניהול ובקרת הפרויקט ותוצריו אל מול בנק הדואר – מתפעל המערכת, וחברת יבמ – המפתחת את המערכת, ואל מול מפעילי התחבורה הציבורית – ספקי המידע ולקוחות המערכת.
4. הגבי אביבה שניצקי, כיועצת של מנהלת תח"צ בחברת עדליא עסקה משנת 2009 בהקמת פרויקט במסלקה בתחומים הבאים - הגדרת מפרט הדרישות לפיתוח המערכת - הן בפונקציונליות של המערכת עד לפרטיה והן בטכנולוגיה על בסיסה המערכת פועלת – הן ברמת היישום והן ברמת התשתיות, בדיקה, עדכון ואישור האפיונים המפורטים (ברמת כל התהליכים בפיתוחים החדשים, המסכים על כל שורה ומקש בהם, הקבצים והמאגרים). כאשר אישורים אלה הם מאבני הדרך בחוזה בין המשרד לבנק הדואר (להלן "הספק"), המקים והמתפעל את המסלקה (בנק הדואר נעזר בשירותי קבלן משנה טכנולוגי (IBM) לביצוע המטלות הנדרשות). הגבי אביבה שניצקי מוודא כי האפיונים עומדים בדרישות וזאת על בסיס ניסיונה רב השנים בתחום מערכות המחשוב בנושא.
5. לצורך בקרת בדיקת האפיונים המפורטים שמכינים הספקים – בנק הדואר ויבמ - לכל דרישה, לפני פיתוח במערכת. אביבה בודקת, מעדכנת ומאשרת את האפיונים המפורטים (ברמת כל התהליכים בפיתוחים החדשים, המסכים על כל שורה ומקש בהם, הקבצים והמאגרים). אישורים אלה הם מאבני הדרך בחוזה בין המשרד לבנק הדואר. אישור לא תקין לאפיונים המפורטים של הספקים, מנקה את הספקים מכל מחויבות ואחריות, מטיל את האחריות כולה לפיתוחים לא תקינים שנבנו על סמך אפיונים אלה על משרד התחבורה. חוסר הכרות מספקת של מערכת מרכבת זו עלול בסיכוי רב להביא למצב שיגרום לבעיות במערכת, לפיגור בלויז ולעלויות תיקון.
6. לאחר הפיתוח, בוחנת אביבה את תוצרי צוות הבדיקות מטעם המשרד לתוצרי הפרויקט – למערכת ולשינויים שפותחו. בהתאם לבחינתה והחלטותיה לגבי התוצרים מנותב המשך הפרויקט ועמידתו באבני הדרך וכן אביבה מנהלת בקרה על התנהלות הפרויקט, עמידה באבני הדרך ובתקציב לפרויקט.
7. פיתוח פרויקט המסלקה נמצא בשלבו האחרונים ועתיד להסתיים עד ליום 31.12.2017. במצב הדברים בפועל כיום ולאור הנאמר לעיל בפרויקט המסלקה, גבי אביבה שניצקי הינה היחידה המסוגלת להביא לסימום של פיתוח הפרויקט בשלבו האחרונים אלו

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל אגף בכיר כלכה(תח"צ)	רן שדמי
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית